# FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES (FCA) & MITSUBISHI MATERIALS

## ZAKŁAD FCA W VERRONE

## WSPÓŁPRACA POMIĘDZY FCA GROUP I MITSUBISHI MATERIALS

FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

MITSUBISHI MATERIALS

(Z lewej) **Leonardo Rossi,** Dyrektor zakładu FCA w Verrone
(Z prawej) **Marco Rimoldi**, Dyrektor generalny MMC Italia

**ZAKŁAD FCA W VERRONE PRODUKUJE WYROBY DLA WSZYSTKICH MAREK NALEŻĄCYCH DO FCA GROUP**

Firma Mitsubishi Materials Corporation (MMC) nawiązała współpracę z europejskim producentem samochodów, firmą Fiat Chrysler Automobiles (FCA) Group, zaopatrując ją w bogaty asortyment rozwiązań dostosowanych specjalnie do ich potrzeb.

Zakład FCA w Verrone to baza produkcyjna FCA Group. Zakład, położony w mieście Verrone, w Piemoncie, w północnych Włoszech, jest otoczony lasami i polami ryżowymi. Zajmuje on powierzchnię 60 000m², z czego 3 000m² zajmuje magazyn. Główny profil produkcji to manualne (MT) oraz automatyczne skrzynie biegów z podwójnym suchym sprzęgłem (DDCT), zarówno do samochodów z silnikami benzynowymi, jak i Diesla, dla wszystkich marek należących do FCA Group: Fiat, Alfa Romeo, Jeep, Chrysler i Dodge.

**ZAKŁAD FCA W VERRONE UZYSKAŁ W 2015 ROKU STATUS GOLD LEVEL WORLD CLASS MANUFACTURING (WCM)**

Za bardzo wysoką wydajność produkcji zakład FCA w Verrone otrzymał nagrodę Automotive Lean Production Award, prestiżowe wyróżnienie w branży motoryzacyjnej, a w roku 2015 status Gold Level WCM. Wyróżnienia te zostały przyznane zakładom GCA Group, produkującym samochody Fiat, Chrysler, CNH i Iveco, za plany doskonalenia fabryk. W oparciu o 10 filarów technicznych i 10 filarów zarządczych WCM przyznaje wyróżnienia w zakresie metodologii kompleksowego utrzymania ruchu (TPM), lean manufacturing i zarządzania przez jakość (TQM). Te 10 filarów technicznych to: bezpieczeństwo, analiza kosztów, skoncentrowana poprawa, autonomiczne utrzymanie ruchu i organizacja miejsca pracy, profesjonalne utrzymanie ruchu, kontrola jakości, obsługa logistyczna/klienta, wczesne zarządzanie urządzeniami, wczesne zarządzanie produktem, energią i środowiskiem oraz rozwój pracowników. Najważniejszym z nich jest analiza kosztów, która obejmuje identyfikację strat i odpadów w procesie produkcji. Projektowanie mające na celu zapewnienie zerowej ilości wypadków przy pracy i w środowisku, zerowej ilości odpadów, strat i wad jakościowych spowodowało redukcję kosztów we wszystkich zakładach. "Jesteśmy dumni z wyróżnienia WCM. Potwierdzenie sukcesu naszych wysiłków zmierzających do osiągnięcia maksymalnej efektywności w całym procesie zarządzania zwiększa naszą motywację do dalszego doskonalenia wszystkich funkcji zakładu oraz naszych kadr. Otrzymanie wyróżnienia Gold Level oznacza, że usprawnienia, które wprowadziliśmy, były zgodne ze standardem WCM", powiedział Leonard Rossi, dyrektor zakładu w Verrone. System produkcji zakładu FCA w Verrone jest nieszkodliwy dla środowiska i charakteryzuje się wysoką wydajnością. Zakład jest zlokalizowany na terenie rezerwatu przyrody Barrage w Ticino.

**POWODY WYBORU ODDZIAŁU MMC (MITSUBISHI MATERIALS) WE WŁOSZECH PRZEZ FCA GROUP FCA**

FCA Group wybrała Mitsubishi Materials ze względu na doskonałą umiejętność pracy zespołowej i znajomość technologii skrawania, która zapewnia osiągnięcie wysokiej wydajności produkcji. Przyznanie wyróżnienia WCM Gold Level nie byłoby możliwe bez pozyskania technologii od Mitsubishi. Marco Rimoldi, dyrektor generalny MMC Italia, wraz z dyrektorem zakładu FCA w Verrone, Leonardem Rossi, uzgodnili zasady współpracy między obiema firmami, jako dostawcą i nabywcą narzędzi do procesu produkcji. "Rozwiązania dostarczane przez Mitsubishi były praktyczne i łatwe do adaptacji w naszych warunkach, co pozwoliło osiągnąć żądane rezultaty. Dzięki maksymalnemu wykorzystaniu możliwości parku maszynowego, narzędzia pozwoliły nam nie tylko obniżyć koszty zakupu, ale także zoptymalizować rentowność całego systemu produkcyjnego", powiedział Rossi.

Współpraca FCS Group i Mitsubishi nie ogranicza się jedynie do opracowywania

FCA Verrone

Szkolenie prowadzone przez MMC Italia (**Marco Giannini,** Dział wsparcia technicznego i **Daniele Rametta**, Kierownik ds. kluczowych klientów w MMC Italia)

rozwiązań technicznych i dostarczania nowoczesnych narzędzi, ale obejmuje także szkolenie personelu FCA Group. Specjalne programy szkoleniowe, dostosowane do potrzeb poszczególnych zakładów, umożliwiają osiągnięcie celów FCA Group. Wspólnym wysiłkiem Danielle Rametta, kierownika ds. kluczowych klientów w MMC Italia, Marco Giannini z Działu wsparcia technicznego w MMC Italia, Gabriele Raiano, Dyrektora ds. usprawniania procesów w FCA Verrone oraz Mauro Beltrame, Inżyniera technologa w FCA Verrone, w maju 2017 r. zrealizowany został pierwszy program szkoleniowy w FCA Verrone. Program został pozytywnie przyjęty przez uczestniczących w nim 40 pracowników zakładu. "Szkolenia były poświęcone toczeniu stali, czyli materiałowi najczęściej stosowanemu w FCA Verrone", powiedział Giannini z Działu wsparcia technicznego w MMC Italia. Chodziło nam o to, aby uczestnicy w różnym wieku, o różnym doświadczeniu i wiedzy mogli dobrze zrozumieć prezentowaną technologię. Treść programu obejmowała poziom podstawowy: metody toczenia z użyciem płytek do toczenia, oznaczenia narzędzi zgodnie z ISO, podstawową wiedzę umożliwiającą dobór właściwego narzędzia oraz poziom zaawansowany: stosowane gatunki płytek do toczenia stali konstrukcyjnych i stali obrabianych cieplnie, o wyższej twardości.

Standardowe szkolenie dla określonych grup przyniosło imponujące wyniki. Najskuteczniejsze okazało się osobiste szkolenie, dostosowane do poszczególnych uczestników. "Wyjątkowa współpraca umożliwiła nam na stworzenie programów dopasowanych do indywidualnych poziomów umiejętności, a uczestnicy byli bardzo zadowoleni z ich treści. Obecnie planujemy opracować programy dla bardziej zaawansowanych uczestników. Takie podejście sprawdziło się" - powiedział inżynier Beltrame. Dyrektor zakładu Rossi dodaje, "Szczególną uwagę przywiązujemy do parametrów eksploatacyjnych narzędzi. Dobre parametry skutkują nie tylko obniżką kosztów, ale także większą efektywnością procesu. Wydłużenie trwałości narzędzi i stabilizacja jego parametrów pomoże nam osiągać ambitniejsze cele.

## WYNIKI OSIĄGANE PRZEZ ZAKŁAD FCA W VERRONE DZIĘKI WSPÓŁPRACY Z MMC

Podstawowe zalety współpracy między FCA Verrone i MMC to możliwość bezpośrednich uzgodnień między inżynierami i innymi najważniejszymi pracownikami obu firm oraz wspólne testy na linii produkcyjnej w celu identyfikacji problemów i znalezienia rozwiązań.

"Spotkaliśmy się z Kierownikiem ds. kluczowych klientów w MMC Italia i zwróciliśmy się do niego z prośbą o pomoc w zwiększeniu trwałości narzędzi do toczenia o 30%. Mieliśmy na myśli rozwiązania polegające na ulepszeniu wytaczadeł, a przygotowania zajęły nam tydzień. Wyniki testów wykazały, że z powodzeniem można zwiększyć trwałość narzędzia nawet o ponad 50%. To ogromna różnica "- powiedział uśmiechając się kierownik Raiano. "Ja także brałem udział w testach narzędzi, aby sprawdzić ich wydajność i niezawodność", mówi Patrizio Lalà, specjalista narzędziowiec w FCA Verrone. "MMC zapewnia elastyczne, dostosowane do naszych potrzeb szkolenia, produkty i usługi techniczne", mówi dyrektor zakładu, Rossi Największym atutem współpracy między FCA Verrone i MMC jest umiejętność identyfikowania problemów oraz systematycznego poszukiwania najlepszych rozwiązań.

Rossi dodaje: "Koniecznością jest dla nas zwiększenie wydajności i szybkości obróbki. Gdy wystąpi problem, musimy podjąć działania, aby w porę znaleźć odpowiednie rozwiązanie. Wiemy także, że standardowymi środkami nie możemy szybko rozwiązać problemów. Dowiódł tego projekt realizowany wspólnie z MMC".

## SPECJALNE SZKOLENIE DLA TECHNOLOGÓW WIODĄCYCH (TEAM SPEAKERÓW)

Programy szkoleniowe oferowane dla FCA Verrone przez MMC są nakierowane na doskonalenie kluczowego personelu zakładów produkcyjnych. Zakład FCA Verrone sporo zainwestował w doskonalenie umiejętności team speakerów.

(Od lewej) **Mauro Beltrame** (Inżynier technolog w FCA Verrone),
**Gabriele Raiano** (Dyrektor ds. usprawniania procesów w FCA Verrone),
**Patrizio Lalà** (Specjalista narzędziowiec w FCA Verrone),
**Daniele Rametta** (Kierownik ds. kluczowych klientów w MMC Italia)

"Stanowisko technologa wiodącego utworzono najpierw w FCA Verrone, a następnie w innych zakładach. Nazwa stanowiska ma na celu odróżnienie go od stanowiska lidera zespołu, przyjętej w zakładach produkujących nadwozia samochodów. Osoba o najwyższych kwalifikacjach spośród pracowników zakładów obróbki skrawaniem jest wybierana jako pośrednik pomiędzy kierownikiem zakładu i operatorem obrabiarki. Technolodzy wiodący mają obowiązek uczestniczenia w programach szkoleniowych, aby zdobyć odpowiednią wiedzę na temat podstawowych narzędzi i procesów obróbki oraz doskonalić swe umiejętności komunikacyjne. Programy MMC były bardzo przydatne, ponieważ zakresy szkoleń były dobrane pod konkretne audytorium. Metodologia WCM wymaga dokonania klasyfikacji personelu odpowiednio do możliwości i specjalizacji, co pozwala nam dobrać do każdego projektu pracowników o odpowiednich umiejętnościach. Mamy specjalistów o wysokich kwalifikacjach, którzy rozwiązują trudniejsze problemy, natomiast pracownicy w zakładzie zajmują się rutynowymi problemami bezpośrednio na miejscu" powiedział Rossi.

"Zwróciliśmy się do MMC z prośbą o stworzenie nowych programów szkoleniowych, które pozwoliłyby zwiększyć liczbę szkolonych osób i podnieść jakość przekazywanej wiedzy. Jeśli chodzi o liczbę, chcieliśmy poprawić efektywność podstawowych programów szkoleniowych i podnieść kwalifikacje jak największej liczby pracowników, natomiast w przypadku jakości, chcieliśmy zapewnić bardziej szczegółowe, specjalistyczne programy szkoleniowe dla wybranych, zawierające praktyczne i przydatne treści. Naszym głównym celem jest podniesienie kwalifikacji całego personelu. Chcieliśmy stworzyć system, w którym wszyscy nasi pracownicy umieliby dokładnie identyfikować i analizować problemy na tyle, na ile to możliwe: rozumieć procesy i ich parametry oraz opanować terminologię techniczną niezbędną do wymiany informacji z producentami narzędzi", powiedział Raiano.

## OCZEKIWANIA FCA VERRONE WOBEC MMC

Usługi świadczone przez MMC w pełni uwzględniają specyfikę FCA Verrone. "Raporty MMC są niezwykle przydatne w wymianie informacji", powiedział Beltrame. Rametta, kierownik ds. kluczowych klientów w MMC Italia dodaje: "Format raportu opracowaliśmy wspólnie, ponieważ najważniejsza jest właściwa komunikacja". Wymiana informacji jest niezbędna do poprawy szybkości i wydajności, które są atutami naszego zakładu. Ponadto firmy wspólnie opracowują aplikację umożliwiającą użytkownikom sprawdzenie stanu wszystkich procesów produkcyjnych za pomocą smartfona.

Współpraca FCA Verrone z MMC jest przykładem doskonałych relacji, pomiędzy producentem narzędzi i klientem, znajdujących odzwierciedlenie w produkcji. "Przy opracowaniu technologii obróbki skrawaniem pragniemy w jak największym stopniu wykorzystać know-how MMC, ich najlepsze rozwiązania i produkty oraz uzyskać wsparcie naszych programów szkoleniowych", powiedział Rossi.

Kierownik ds. usprawniania procesów, Raiano, dodaje na końcu wywiadu: "Znamy firmę MMC od dawna, współpracowaliśmy już w przeszłości poza Włochami i naprawdę mamy o nich bardzo dobre zdanie. Atuty MMC Italy to jakość usług, szybkość reakcji oraz ich aktywność podczas przeprowadzania testów w zakładzie. Nawet jeśli chcemy rozwiązać problemy, które mogą wykraczać poza zwykły zakres usług oferowanych przez MMC, personel MMC podejmuje wszelkie działania, aby nam pomóc. To podejście niespotykane nigdzie indziej".